



REGULAMIN LOTÓW NA PARALOTNI

1. Właścicielem serwisu oraz strony internetowej jest firma „Like a Bird” z siedzibą w Gdańsku 80-173, ul. Przytulna 20, NIP: 957-114-52-74;
2. Dokonać zakupu można poprzez wpłatę na nasze konto bankowe Santander **66 1090 1098 0000 0001 3413 9202**, a także poprzez płatność BLIK na numer telefonu +48 **506 505 053**, lub e-przelewem za pośrednictwem Dotpay.pl. Voucher, po dokonaniu wpłaty oraz wypełnieniu formularza, zostanie wysłany na podany adres mailowy. Na maila także wysyłane jest potwierdzenie wpłaty;
3. Kupujący oraz posiadacz vouchera wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz spełnienia umowy przez „Like a Bird” Andrzej Pyszyński Gdańsku 80-173, ul. Przytulna 20B-4, NIP: 957-114-52-746 oraz podmioty współpracujące. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt.3i4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. , o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawianie oraz usuwania
W celu realizowania płatności dane będą udostępniane **przelewy24.pl**, która jest również Administratorem Danych Osobowych. W celu realizacji przesyłki dane mogą być także przekazane firmie przelewy24.pl
4. Wystawiane vouchery ważne są 12 miesięcy od daty zakupu i w tym okresie można zrealizować lot. Nie jest możliwa jego realizacja po upływie terminu ważności Posiadacz vouchera musi się skontaktować odpowiednio wcześniej, nie później niż 14 dni przed upływem terminu ważności Vouchera, aby zarezerwować termin realizacji lotu. Vouchera nie można wymienić na gotówkę;
5. Jeżeli jesteś niezadowolony z zakupu bądź kupiłeś zbyt dużą liczbę voucherów, zgodnie z ustawą o warunkach zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną (Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), możesz dokonać zwrotu w terminie 14 dni od dnia zakupu, o ile voucher nie został przez Ciebie wykorzystany lub spersonalizowany.
6. Zgodnie z ustawą o warunkach zawierania i rozwiązywania umów drogą elektroniczną (Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), możesz dokonać zwrotu zakupionego vouchera w terminie 14 dni od dnia zakupu, o ile nie został on przez Ciebie wykorzystany lub spersonalizowany. Vouchery wydrukowane przez nas i wysłane do paczkomatu są voucherami spersonalizowanymi i nie podlegają zwrotowi;

7. Według ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (art.38) nie można dokonać rezygnacji z usług jeśli w warunkach zakupu został ustalony termin realizacji lub okres świadczenia usługi. Zgodnie z tą ustawą nie można także dokonać zwrotu spersonalizowanego zakupu którego przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, czyli np. wypełnionego wouchera imieniem i nazwiskiem osoby korzystającej z usługi, czy też np. zorganizowania usługi na specjalnych warunkach pod indywidualne ustalenia. Także, zgodnie z ww. ustawą nie można zrezygnować z usługi, która polega na świadczeniu usług w zakresie wydarzeń rozrywkowych i sportowych. Zwrot zapłaconej kwoty zostanie dokonany niezwłocznie jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia. Zwrot zostanie potwierdzony wiadomością e-mail i będzie dokonany tym samym kanałem, którym przeprowadzona była płatność.
8. Reklamacja można złożyć drogą mailową na adres likeabird.pro100@gmail.com. Zostanie ona rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych.
9. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lokalizacji wykonywanych lotów;
10. W przypadku nie odwołania lotu z minimum trzydniowym wyprzedzeniem, voucher przepada;
11. Aby umówić się na lot zadzwoń do nas pod nr tel. +48 **506 505 053** lub napisz wiadomość na whatsapp pod tym numerem;
12. Decyzję o wykonaniu lotu zawsze podejmuje pilot i to jego słowo jest ostateczne i najważniejsze. Paralotniarstwo jest sportem zależnym od czynników atmosferycznych, na które nie mamy wpływu;
13. Dzień przed zaplanowanym lotem koniecznie zadzwoń do nas w celu potwierdzenia pogody. Loty odwołujemy w przypadku zbyt silnego wiatru lub w przypadku wystąpienia opadów. W takiej sytuacji przesuwamy lot na inny termin.
14. Loty odwołujemy z dbałości o bezpieczeństwo i komfort naszych Pasażerów, jak i samego pilota. Nie latamy w czasie opadów, zagrożenia burzowego jak i w czasie zbyt silnego wiatru.
15. Na lot ubierz się wygodnie (najlepiej sportowe obuwie, spodnie, kurtka lub bluza w zługimi rękawami) - zależy nam na Twoim komforcie. Pamiętaj, że u góry jest zazwyczaj zimniej niż na ziemi.